



Algemene Voorwaarden PVL Timmerwerken B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PVL Timmerwerken B.V., hierna aangeduid als PVL Timmerwerken, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82211329 en is gevestigd aan de Edisonstraat 13, 5051 DS te Goirle.

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Aanbod: ledere aanbidding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
- 1.3 Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: PVL Timmerwerken.
- 1.4 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Aannemer.
- 1.5 Werkzaamheden: De werkzaamheden die PVL Timmerwerken aanbiedt zijn alle werkzaamheden binnen de houtbewerking en timmerwerkzaamheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het maken van bekistingen en mallen.
- 1.6 Overeenkomst: de Overeenkomst, waarbij PVL Timmerwerken zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van PVL Timmerwerken, elke Overeenkomst tussen PVL Timmerwerken en Opdrachtgever en op elk werk dat door PVL Timmerwerken wordt aangeboden.
- 2.2 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn in ieder geval in te zien op de website www.pvl-timmerwerken.nl.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met PVL Timmerwerken is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 Alle door PVL Timmerwerken gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 PVL Timmerwerken is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft PVL Timmerwerken het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor PVL Timmerwerken gegronde reden te weigeren.
- 3.3 Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden werkzaamheden en wordt gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of tekeningen. In het geval deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft PVL Timmerwerken het recht om het Aanbod en de daarin vermelde tarieven, levertijmen en/of prijzen overeenkomstig aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
- 3.4 De omschrijving zoals bedoeld in het vorige lid bevat in ieder geval die informatie die Opdrachtgever in staat stelt om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen PVL Timmerwerken niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen en/of tekeningen) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- 3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen of nabestellingen.
- 3.6 Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van PVL Timmerwerken zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht PVL Timmerwerken niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van PVL Timmerwerken mondeling of schriftelijk heeft aanvaard en opdracht geeft tot levering van het Product.
- 4.2 PVL Timmerwerken is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- 4.3 Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.4 PVL Timmerwerken heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor PVL Timmerwerken gegronde reden te weigeren.
- 4.5 Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met PVL Timmerwerken, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 Duur en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, zijn partijen niet bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
- 5.3 Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 5.4 Zowel Opdrachtgever als PVL Timmerwerken kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd, de desbetreffende onderneming haar bedrijfsactiviteiten staakt of eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is PVL Timmerwerken nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. PVL Timmerwerken is gerechtigd om per omgegaan tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
- 5.5 Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert wordt hierbij de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht. PVL Timmerwerken is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk.
- 5.7 Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart PVL Timmerwerken voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 Meer- en minderwerk en wijzigingen

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden en kan PVL Timmerwerken van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten. PVL Timmerwerken is niet verplicht om aan het verzoek van Opdrachtgever te voldoen.
- 6.2 Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij PVL Timmerwerken de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is PVL Timmerwerken gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.3 Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 7 Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. PVL Timmerwerken is gerechtigd eventuele bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten, alsmede administratiekosten) in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten werktijden op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in het Aanbod en/of Overeenkomst. Indien zaken getransporteerd c.q. verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
- 7.2 Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontnemen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij PVL Timmerwerken Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. PVL Timmerwerken werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
- 7.3 Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, vindt facturering plaats na (op)levering van het werk.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 7.5 Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van PVL Timmerwerken. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van PVL Timmerwerken een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
- 7.6 PVL Timmerwerken is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 8 Incassobeleid

- 8.1 Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 8.2 Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, kan PVL Timmerwerken zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
- 8.3 Indien PVL Timmerwerken meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 8.4 PvL Timmerwerken is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever samenhangende en nog lopende overeenkomsten, dan wel opdrachten, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:52 lid 2 e.v. BW, totdat de betaling is ontvangen door PvL Timmerwerken, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- 8.5 Ook indien PvL Timmerwerken, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is PvL Timmerwerken gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 9 Uitvoering werkzaamheden

- 9.1 PvL Timmerwerken zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat PvL Timmerwerken ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
- 9.2 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is PvL Timmerwerken niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.3 PvL Timmerwerken is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 9.4 Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van PvL Timmerwerken. Bovendien is PvL Timmerwerken gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever.
- 9.5 Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is PvL Timmerwerken gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van PvL Timmerwerken volledig te voldoen.
- 9.6 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
- Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden waaronder in het bijzonder verstaan tekeningen (voorzien van een geaccepteerde foutmarge), overzichten en meer tijdig en op de door PvL Timmerwerken gewenste wijze aan PvL Timmerwerken ter beschikking worden gesteld. PvL Timmerwerken zal niet eerder starten met de Werkzaamheden totdat de tekeningen als definitief door Opdrachtgever zijn aangeleverd;
 - De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat PvL Timmerwerken geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- 9.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is PvL Timmerwerken gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever
- 9.8 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en PvL Timmerwerken nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van PvL Timmerwerken op om een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 10 (Op)Levering

- 10.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door PvL Timmerwerken of door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft PvL Timmerwerken recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient PvL Timmerwerken schriftelijk in gebreke te stellen.
- 10.2 Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door PvL Timmerwerken bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.3 PvL Timmerwerken spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
- 10.4 Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door PvL Timmerwerken gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
- 10.5 Indien PvL Timmerwerken te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keert en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat.
- 10.6 Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan PvL Timmerwerken kan worden toegerekend.
- 10.7 PvL Timmerwerken is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering of binnen 5 werkdagen na levering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PvL Timmerwerken.
- 10.8 PvL Timmerwerken is nimmer verantwoordelijk voor de benodigde verzekeringen en overige van overheidswege opgelegde verplichtingen zoals invoerrechten t.a.v. het transport van het werk.
- 10.9 Indien Opdrachtgever het transport van het werk niet binnen redelijke termijn na uitvoering van de Overeenkomst regelt, heeft PvL Timmerwerken het recht het werk op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 10.10 PvL Timmerwerken is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 11 Opschorting

- 11.1 PvL Timmerwerken, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van PvL Timmerwerken kan worden gevergd.
- 11.2 Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is PvL Timmerwerken gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
- 11.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PvL Timmerwerken, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. PvL Timmerwerken zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Garanties

- 12.1 Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
- 12.2 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door PvL Timmerwerken gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 12.3 Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is PvL Timmerwerken gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 12.4 De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van PvL Timmerwerken verkeerd gebruikt, behandelt, onderhoudt of transporteert.

Artikel 13 Risico overgang

- 13.1 (Op)levering van de Werkzaamheden geschiedt in beginsel af fabriek. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van de zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gemaakt en/of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze de werkplaats van PvL Timmerwerken verlaten.

Artikel 14 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 14.1 PvL Timmerwerken gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal PvL Timmerwerken de betrokkene hierover informeren.
- 14.2 Indien PvL Timmerwerken op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 PvL Timmerwerken levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud. Totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan PvL Timmerwerken heeft voldaan blijft het geleverd eigendom van PvL Timmerwerken.
- 15.2 PvL Timmerwerken heeft het recht om de overeengekomen zaken onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht van PvL Timmerwerken. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal PvL Timmerwerken de overeengekomen zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.
- 15.3 Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de overeengekomen zaken komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan PvL Timmerwerken worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 PvL Timmerwerken is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- 16.2 Onder overmacht aan de zijde van PvL Timmerwerken wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van PvL Timmerwerken, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die al dan niet door Opdrachtgever zijn ingeschakeld (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) brand, (vii) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (viii) natuurrampen, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen (xi) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van PvL Timmerwerken en (xii) overige situaties die naar het oordeel van PvL Timmerwerken buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 16.3 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 Beperking van aansprakelijkheid

- 17.1** Indien het verrichten van Werkzaamheden door PvL Timmerwerken leidt tot aansprakelijkheid van PvL Timmerwerken jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door PvL Timmerwerken in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens PvL Timmerwerken. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
- 17.2** Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor PvL Timmerwerken aansprakelijk is (gebleken), dient PvL Timmerwerken in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- 17.3** PvL Timmerwerken is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.4** Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij PvL Timmerwerken zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is PvL Timmerwerken niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
- 17.5** PvL Timmerwerken is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
- 17.6** PvL Timmerwerken staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens PvL Timmerwerken verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 17.7** Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van PvL Timmerwerken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

Artikel 18 Vrijwaring en juistheid van informatie

- 18.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle tekeningen, gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan PvL Timmerwerken verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien PvL Timmerwerken op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of uitvoeringsvoorschriften, is PvL Timmerwerken verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
- 18.2** Opdrachtgever vrijwaart PvL Timmerwerken van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
- 18.3** Opdrachtgever vrijwaart PvL Timmerwerken voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
- 18.4** Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan PvL Timmerwerken verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.5** Opdrachtgever vrijwaart PvL Timmerwerken tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1** Alle IE-rechten en auteursrechten van PvL Timmerwerken (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij PvL Timmerwerken en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
- 19.2** Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.
- 19.3** Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van PvL Timmerwerken rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- 19.4** Opdrachtgever geeft toestemming aan PvL Timmerwerken om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 20 Klachten

- 20.1** Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van PvL Timmerwerken of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@pvl-timmerwerken.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
- 20.2** De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil PvL Timmerwerken de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 20.3** PvL Timmerwerken zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 20.4** Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

- 21.1** Op de rechtsverhouding tussen PvL Timmerwerken en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2** PvL Timmerwerken kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website (www.pvl-timmerwerken.nl).
- 21.3** Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen PvL Timmerwerken en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.